

**OBCHODNÉ PODMIENKY
DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE
ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI**

**PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY**

**ČLÁNOK I
PREDMET ÚPRAVY**

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Vzťahy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v elektroenergetike.

OP platia aj pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto obchodných podmienok. V prípade, že tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený úradom, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí odberateľ elektriny v domácnosti rešpektovať a riadiť sa nimi.

**ČLÁNOK II
POJMY**

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
 - **odberateľom elektriny v domácnosti** - fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a uzatvoril alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny.
 - **dodávateľom elektriny** - spoločnosť UTYLIS s.r.o., so sídlom Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 85275/B, ktorá má povolenie na dodávku elektriny číslo licencie 2012E 0523,

- **prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** - osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, pričom odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti je pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy
- **univerzálnou službou** - služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou prevádzkovateľa distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti,
- **dodávkou elektriny** - predaj elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti,
- **odchýlkou** - odchýlka odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- **odberným miestom** - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov vybavené určeným meradlom,
- **odberné elektrické zariadenie (OEZ)** - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, obsahujú najmä
 - technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania elektroenergetických zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy
- **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3.
- **určeným meradlom** - je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálnej platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;¹
- **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- **Zákonom o regulácii (v sieťových odvetviach)** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
 - **Pravidlami trhu** - vyhláška ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy,
 - **zmluvou** - zmluva o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny v domácnosti, ktorou sa Dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť Distribúciu elektriny do OM Odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa elektriny a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za Distribúciu elektriny a súvisiace služby, odchýlkou Odberateľa elektriny, ktorá vznikla v určitom časovom úseku je rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
 - **Dohoda o platbách** za opakovanú dodávku elektriny, rozpis budúcich preddavkových platieb, ktorá je súčasťou dodávateľom elektriny vystavenej Vyúčtovacej faktúry, resp. vystavená a zaslaná dodávateľom elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti na nadchádzajúce fakturačné obdobie po uzatvorení Zmluvy najneskôr však po inštalácii určeného meradla na danom odbernom mieste.
 - **Preddavkovou platbou** platba za opakované Dodávky elektriny uhrádzaná Odberateľom elektriny v Období opakovanej Dodávky elektriny v zmysle Dohody o platbách za opakovanú Dodávku elektriny. Preddavkové platby sa zúčtujú vo Vyúčtovacej faktúre.
 - **Obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré dodávateľ elektriny dodáva odberateľovi elektriny v domácnosti elektrinu a odberateľ elektriny v domácnosti má povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny Preddavkové platby, ktoré sú na účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru.
 - **OP alebo obchodnými podmienkami** tieto obchodné podmienky poskytovania Univerzálnej služby pri Dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť, ktoré dopĺňajú a bližšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti.
 - **EIC kódom**, identifikátor odberného miesta, ktorý stanoví PDS
 - **Webovým sídlom** - www.utyilis.sk
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a Pravidlách trhu.

ČLÁNOK III ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe², sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) – www.utylis.sk - najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom elektriny v domácnosti a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Pravidlami trhu a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v energetike a na úseku ochrany spotrebiteľa.
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne³, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá⁴.
5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie dôveryhodne preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny v domácnosti a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny v domácnosti alebo dodávateľa elektriny,
 - b) v mieste trvalého bydliska odberateľa elektriny v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny v domácnosti a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny v domácnosti návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁵ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy, alebo
 - d) predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny⁶, alebo

² § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

³ § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

⁵ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁶ §17 a §17a Zákona o energetike.

- e) elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
(napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny).
3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná zaradením odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny a dňom začatia dodávky elektriny.
 4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny sú obchodné podmienky, cenník dodávateľa elektriny, cenník doplnkových služieb zverejnené na webovom sídle odberateľa elektriny a plná moc na zastupovanie odberateľa elektriny v zmluvných vzťahoch. Odberateľ elektriny v domácnosti musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku elektriny, cenník služieb dodávateľa elektriny vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený a písomnú informáciu o obsahu zmluvy, najneskôr pred uzatvorením zmluvy. Odberateľ elektriny v domácnosti musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, s cenníkom dodávateľa elektriny a cenníkom doplnkových služieb dodávateľa elektriny.
 5. Zmluvu môže v mene dodávateľa elektriny uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa elektriny v domácnosti sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom.
 6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva. Dodávateľ elektriny smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Predchádzajúca veta tohto odseku sa však nevzťahuje na uzavieranie zmlúv len jedným z manželov, keďže uzavretie zmluvy možno považovať za bežnú vec.⁷
 7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), je odberateľ elektriny v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy. Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny v domácnosti potvrdzuje, že je vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v dotknutej nehnuteľnosti nachádza.
 8. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre odberateľa elektriny v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. dodávku, distribúciu, ako aj prepravu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ elektriny v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu, ktorá

⁷ § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

je v súlade s rozhodnutím úradu. Povinnosť dodávateľa elektriny dodávať elektrinu začína termínom zaradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného odberateľa elektriny v domácnosti. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta je určený termínom uvedeným v zmluve. Odberateľ elektriny v domácnosti sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.

9. Odberateľ elektriny v domácnosti splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny v domácnosti univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny v domácnosti k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.
10. Odberateľ elektriny v domácnosti sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ elektriny v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
11. Odberateľ elektriny v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ustanovenie tohto odseku 12, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 13 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny v domácnosti nesmie mať v čase účinnosti Zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny s iným dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávku elektriny iný dodávateľ elektriny, pokiaľ tento dodávateľ elektriny neprevzal zodpovednosť za odchýlku za celé množstvo elektriny dodanej všetkými dodávateľmi elektriny do tohto odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
12. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch 9 až 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nahradiť dodávateľovi elektriny škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

13. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny v domácnosti k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
14. Dodávateľ elektriny je oprávnený odmietnuť uzatvoriť Zmluvu v prípade, ak
 - má odberateľ elektriny v domácnosti alebo blízka osoba odberateľa elektriny v domácnosti neuhradený peňažný dlh voči dodávateľovi elektriny,
 - odberateľ elektriny v domácnosti nepreukáže vlastnícke právo alebo užívacie právo k dotknutej k nehnuteľnosti,
 - k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny v domácnosti požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzavretá zmluva s iným odberateľom elektriny v domácnosti, okrem prípadu, ak ide o proces zmeny odberateľa elektriny v domácnosti.
15. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny v domácnosti, ak zistí, že dodávka elektriny do dotknutých nehnuteľností nie je využívaná pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ale na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. je zriadená prevádzkareň - priestor určený na prevádzkovanie živnosti, alebo iný priestor, kde sa vykonáva podnikateľská činnosť). Ak sa počas trvania zmluvy zistí a preukáže, že v dotknutých nehnuteľnostiach sa vykonáva podnikateľská činnosť (napr. je zriadená prevádzkareň - priestor určený na prevádzkovanie živnosti, alebo iný priestor, kde sa vykonáva podnikateľská činnosť), odberateľ elektriny v domácnosti je povinný na výzvu dodávateľa elektriny v lehote do 20 dní odo dňa jej doručenia vyjadriť sa k výzve a preukázať ukončenie alebo prerušenie vykonávania podnikateľskej činnosti v dotknutých nehnuteľnostiach. Ak odberateľ elektriny v domácnosti ukončenie alebo prerušenie podnikateľskej činnosti podľa predchádzajúcej vety nepreukáže, dodávateľ elektriny má v takom prípade právo zmeniť zaradenie odberného miesta do príslušnej tarify a zároveň doúčtovať odberateľovi elektriny v domácnosti rozdiel medzi cenou za dodávku elektriny v sadzbe pre domácnosť a cenou za dodávku elektriny v zodpovedajúcej sadzbe pre podnikateľa, a to za obdobie od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo odo dňa začatia výkonu podnikateľskej činnosti, ak k nej došlo po nadobudnutí účinnosti zmluvy, do doby ukončenia alebo prerušenia podnikateľskej činnosti, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
16. Ak dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s dodávkou elektriny do odberného miesta, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť Zmluvu na základe užívacieho práva, dodávateľ elektriny môže podmieniť uzatvorenie Zmluvy úhradou tejto pohľadávky zo strany dlžníka.
17. Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi elektriny v domácnosti, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy k zmene zaradenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou elektriny. Dodávateľ elektriny oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify na poslednú známu korešpondenčnú adresu odberateľa elektriny v domácnosti, resp. na e-mailovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti, ak mu je známa, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.

18. Odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený požiadať dodávateľa elektriny o zmenu sadzby štandardne podľa podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu sadzby pri uzatvorení zmluvy alebo od poslednej zmeny druhu sadzby zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, ak sa odberateľ elektriny v domácnosti s dodávateľom elektriny nedohodnú inak. V prípade zmeny odberových pomerov odberateľa elektriny v domácnosti počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Zmenu sadzby posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny a príslušný PDS. Sadzba za dodávku sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie. Odberateľ elektriny v domácnosti môže požiadať o zmenu druhu sadzby vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej doručením dodávateľovi elektriny na jeho korešpondenčnú adresu alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e- mailom) na e-mailovú adresu zmluvnej strany. Odberateľ elektriny v domácnosti pri požiadaní o zmenu druhu sadzby uvedie aj aktuálny stav určeného meradla.
19. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska odberateľa elektriny v domácnosti (nie adresy odberného miesta), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa elektriny v domácnosti, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky preddavkových platieb, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
20. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a Pravidiel trhu.

ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny a je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodanú elektrinu a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku**“).
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „**cenník doplnkových služieb**“).
4. Odberateľ elektriny v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom doplnkových služieb a s výškou cien súhlasí. Cena za združenú dodávku elektriny, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny vrátane štruktúry ceny elektriny a podmienok dodávky elektriny môže odberateľ elektriny v domácnosti získať aj v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa elektriny, na

zákazníckej linke dodávateľa elektriny, prípadne na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny v domácnosti o štruktúre ceny za združenú dodávku elektriny na vyhotovenej vyúčtovacej faktúre.

5. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny v domácnosti právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny v domácnosti, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny v domácnosti uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meraidla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi⁸ vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 (najmä samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu) a podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meraidla odberateľa elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny v domácnosti môže dodávateľ elektriny uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa elektriny v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny v domácnosti.
9. Ak odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti je vybavené inteligentným meracím systémom podľa Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike č. 358/2013 Z.z. v znení neskorších predpisov, vyúčtovanie dodávky elektriny sa vykonáva jedenkrát ročne, ak tento odberateľ elektriny v domácnosti nepožiadá dodávateľa o vykonávanie vyúčtovania na mesačnej báze.
10. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom elektriny zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení.

⁸ Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom elektriny je splatná v 14. (štrnásty) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa elektriny. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia.

11. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
12. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.
13. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere elektriny.
14. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ elektriny v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich dvoch odsekov 12 a 13 týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi dvoma odsekmi 12 a 13. Ak však odberateľ elektriny v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ elektriny s návrhom odberateľa elektriny v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť. Dodávateľ elektriny má právo určiť minimálnu výšku Preddavkových platieb, a to v súlade s cenníkom dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má právo použiť Preddavkovú platbu na úhradu záväzku odberateľa elektriny v domácnosti v zmysle a pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy.
15. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu ceny elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 12 až 14, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.

16. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.
17. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny.
18. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnásť) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,
 - b) poštovým peňažným poukazom, alebo
 - c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo⁹
 - d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.¹⁰
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa písmena d) predchádzajúceho odseku 18 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa elektriny o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ elektriny povinný uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi elektriny v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ elektriny o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal.

⁹ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

¹⁰ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

21. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ elektriny v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi elektriny aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa elektriny v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom elektriny informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa elektriny spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ elektriny v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
22. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb :
- bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny v domácnosti, v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa elektriny; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ elektriny;
 - vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi elektriny z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve, napr. zvolí hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa elektriny, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi elektriny v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo
 - SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ elektriny v domácnosti pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.
23. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.
24. Ak pripadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
25. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny v domácnosti pri plnení. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie odberateľa elektriny sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa

elektriny v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny v domácnosti plní dodávateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny v domácnosti alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ elektriny v domácnosti neurčí inak.

26. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny v domácnosti.
27. Ak odberateľ elektriny v domácnosti neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny domácnosti nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
28. Dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka služieb.¹¹
29. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.
30. Na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ elektriny tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ elektriny tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

ČLÁNOK VI **ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY**

1. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM samostatne. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti v zmluve,

¹¹ § 419 Občianskeho zákonníka.

odberateľ elektriny v domácnosti zaplatí za opakovanú dodávku elektriny cenu stanovenú dodávateľom elektriny podľa príslušného cenníka dodávateľa elektriny vydaného a zverejneného dodávateľom elektriny na webovom sídle dodávateľa elektriny a platného v čase dodávky elektriny. V prípade, ak dodávateľ elektriny dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny.

2. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ elektriny v domácnosti môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu.
3. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Nad rámec ceny elektriny môže dodávateľ elektriny žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi elektriny v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi elektriny v domácnosti. Dodávateľ elektriny môže v tomto prípade žiadať od odberateľa elektriny v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

1. Dodávateľ elektriny je povinný
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
 - b) poskytovať odberateľovi elektriny v domácnosti informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - c) informovať odberateľa elektriny v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za dodávku elektriny alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi elektriny v domácnosti poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou

službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty odberateľa elektriny v domácnosti, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi elektriny známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny je odberateľ elektriny v domácnosti povinný platiť dodávateľovi elektriny zmenenú cenu za dodávku elektriny,

- d) uhradiť odberateľovi elektriny v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,¹² spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;¹³ ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- e) informovať odberateľa elektriny v domácnosti o práve písomne odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením najneskôr pri uzavretí zmluvy.

2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný

- a) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) mať uzatvorenú účinnú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ elektriny v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom elektriny uzavrie zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny,
- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ elektriny v domácnosti schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi elektriny,

¹² § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

¹³ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny

- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny v domácnosti prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
 - f) informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi elektriny,
 - h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastníka nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
 - i) udržiavať odberné elektrické zariadenie a odberné miesto v zodpovedajúcom technickom stave,
 - j) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
 - k) mať uzatvorenú zmluvu o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v zmluve.
 - l) postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania zmluvy umožnená dodávka elektriny dodávateľom elektriny, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok elektriny v súlade so zmluvou,
 - o) sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť.
 - p) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do OM špecifikovaných v zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre OM uvedené v zmluve.
4. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje dodať odberateľovi elektriny v domácnosti dojednané množstvo elektriny a odberateľ elektriny sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu vo výške a spôsobom určeným podľa zmluvy. Pre potreby zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.

5. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti odo dňa účinnosti zmluvy. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
6. Dodávku elektriny plní dodávateľ elektriny jej predaním do zariadení odberateľa elektriny v domácnosti v odberných miestach odberateľa elektriny v domácnosti podľa technickej špecifikácie uvedenej v zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva a odovzdáva dodávateľovi elektriny príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov Meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi elektriny príslušný PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
4. Odber elektriny sa meria v energetických jednotkách (kWh). Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS Meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu Meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 4.1 PDS fyzickým odpočtom;
 - 4.2 samoodpočtom Odberateľom elektriny, ktorý oznámi stav Meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa elektriny najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - 4.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 3.1 z dôvodu nedostupnosti Meradla a Odberateľ elektriny neoznámi stav Meradla podľa bodu 3.2, odhadom stavu Meradla k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
5. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet Meradla na OM, ktoré nie je vybavené meradlom s diaľkovým odpočtom, každoročne. Fyzickým odpočtom Meradla na OM sa rozumie aj

odpočet Meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu Meradla medzi PDS a Odberateľom elektriny.

6. Na základe požiadavky odberateľa elektriny v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
7. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
8. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
9. V prípade, ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napríklad v dôsledku zničenia určeného meradla), dodávateľ elektriny vystaví faktúru na základe údajov, ktoré dodávateľovi elektriny poskytne príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý pri stanovení spotreby elektriny postupuje v zmysle Prevádzkového poriadku. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku elektriny z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby a pod., majú odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Prípadné rozdiely v množstvách dodávateľ elektriny zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
10. Ak má odberateľ elektriny v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom elektriny v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratého elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny

v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ elektriny bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny v domácnosti o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny v domácnosti.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
 - e) výmena určeného meradla za inteligentný merací systém.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
12. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a častí elektroenergetického zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
13. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OEZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu elektriny, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OEZ je odberateľ elektriny v domácnosti povinný dodávateľovi elektriny uhradiť náklady za montáž a demontáž určeného meradla v zmysle platného cenníka doplnkových služieb.
14. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ elektriny v domácnosti nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OEZ. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.

odberateľ elektriny v domácnosti má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhovie príslušnej norme, uhradza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu¹⁴, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou odberateľ elektriny v domácnosti.
18. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny

¹⁴ §19 ods. 6 Zákona o metrológii

- 18.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda určené meradlo meralo správne,
- 18.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- 18.3 podľa postupov uvedených v ÚRSO schválenom prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
19. Dodávka elektriny je zahájená okamihom sprevádzkovania určeného meradla (elektromeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v zmluve prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do OM odberateľa elektriny v domácnosti.
21. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
22. Dodávateľ elektriny fakturuje dodané množstvo elektriny na základe skutočne nameraných údajov o dodávke elektriny alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom OM sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke elektriny minimálne raz ročne. Dodávateľ elektriny je povinný v každej faktúre za dodávku elektriny uviesť číslo OM, pod ktorým je OM evidované u PDS.
23. Dodávateľ elektriny má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti podľa Zákona o energetike, zmluvy, týchto OP ako aj pri ukončení zmluvy.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny v domácnosti elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo zmluvy. Ak však množstvo elektriny alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ elektriny bude odberateľovi elektriny v domácnosti dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.¹⁵
3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektriny.
4. Odberateľ elektriny v domácnosti nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu

¹⁵ § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike.

službu dodávateľ elektriny. Pri porušení tejto povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti vzniká dodávateľovi elektriny právo odstúpiť od zmluvy.

5. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávanej elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.
6. V rámci poskytovania univerzálnej služby zabezpečuje dodávateľ elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti. Na tieto účely uzaviera dodávateľ elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii.
8. Súčasťou záväzku dodávateľa elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ elektriny preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa elektriny na príslušnom odbernom mieste.
9. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa elektriny v domácnosti) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom elektriny a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike.¹⁶ U odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy na napätíovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

ČLÁNOK X

OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.

¹⁶ § 96 ods. 10 Zákona o energetike.

4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti znáša tento odberateľ elektriny v domácnosti v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny v domácnosti právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny v domácnosti je dodávateľ elektriny povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa elektriny v domácnosti.
7. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku odberateľa elektriny v domácnosti na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej siete, a to najmä:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
 - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných Odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,

- j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
8. Dodávateľ elektriny zodpovedá za spôsobenú škodu odberateľovi elektriny v domácnosti len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odberateľom
 - bez uzatvorenej zmluvy o
 - a) pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - b) dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny,
 - c) prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny v domácnosti nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - ak odberateľ elektriny v domácnosti zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - ak odberateľ elektriny v domácnosti nedodrжал obmedzenia určené dodávateľom elektriny alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - ak odberateľ elektriny v domácnosti nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - ak odberateľ elektriny v domácnosti opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k určenému meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej sústavy vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny v domácnosti meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.¹⁷

¹⁷ Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej zmluvnej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto zmluvná strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti OEZ, ktorým sa vedie nemeraná elektrina k určenému meradlu. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi elektriny dodávateľom alebo PDS, a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa elektriny, vyplývajúcich zo Zmluvy, je nemožné.
5. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a kedy dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny v domácnosti
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie,

f) možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny v domácnosti adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny v domácnosti požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ elektriny v domácnosti môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa elektriny, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu odberateľa elektriny v domácnosti a to jeho
 - meno a priezvisko,
 - trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - kontaktnú adresu,
 - email alebo telefónne číslo,
 - adresu OM a EIC kód OM
 - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa elektriny v domácnosti, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - f) v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav určeného meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny v domácnosti má k dispozícii,

- g) v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre – číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, potvrdenie z POS terminálu),
 - h) v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o odberateľovi elektriny v domácnosti – oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie jednoznačne identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa elektriny v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny v domácnosti reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny v domácnosti poskytne potrebné informácie.
 6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.
 7. Ak odberateľ elektriny v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ elektriny v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 2 (dvoch) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.
 11. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny v domácnosti potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 12. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁸ neustanovuje inak.

¹⁸ V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

13. Dodávateľ elektriny vydá a doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ elektriny v domácnosti povinný umožniť dodávateľovi elektriny a PDS skontrolovať priamo na OM určené meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
17. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom elektriny, ktoré bolo základom výpočtu preddavkových platieb a skutočným odberom elektriny za obdobie opakovanej dodávky, nameraným určeným meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.

Článok XIV.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že dodávateľ elektriny odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ elektriny v domácnosti právo podať dodávateľovi elektriny, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ elektriny vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ elektriny porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa elektriny domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

4. Odberateľ elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK

ČLÁNOK XV. TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny v domácnosti sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, ak nenastane prípad jej predĺženia/obnovy.
2. Pokiaľ odberateľ elektriny v domácnosti najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú predlžuje o rovnakú dobu, na akú bola zmluva pôvodne uzatvorená, najviac však o 12 mesiacov. Odberateľ elektriny v domácnosti uzavretím zmluvy dáva svoj výslovný súhlas s prolongáciou/predĺžením zmluvy podľa predchádzajúcej vety.
3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa elektriny v domácnosti a súčasne odber elektriny nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len odberateľ elektriny v domácnosti, smrťou odberateľa elektriny v domácnosti zmluva nezaniká.¹⁹
4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok alebo v Občianskom zákonníku a Zákona o energetike.
5. Ak uzatvoria dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny v domácnosti novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, nová zmluva nadobúda účinnosť po uplynutí dohodnutej doby účinnosti pôvodnej zmluvy uzatvorenej medzi účastníkmi pre dané odberné miesto, pričom pri pôvodnej zmluve sa nebude aplikovať postup podľa ods. 2 tohto článku obchodných podmienok. Účastníci sa môžu písomne dohodnúť aj na inom postupe, pokiaľ však k dohode nedôjde, na postup účastníkov sa bez ďalšieho bude vzťahovať postup podľa prvej vety tohto odseku. Zároveň uzatvorením novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká.
6. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny v domácnosti akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
7. Dodávateľ elektriny požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa elektriny zo svojej bilančnej skupiny ku dňu skončenia zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy sa odberateľ elektriny v domácnosti zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu určeného meradla, prípadne odobratie určeného meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do odberného miesta.

¹⁹ § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka

8. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť Zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle odberateľa elektriny v domácnosti je dodávateľ elektriny povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa elektriny o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od dodávateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ elektriny neinformuje odberateľa elektriny v domácnosti podľa prvej vety, mení sa zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú. Znenie tohto bodu zmluvy sa nevzťahuje na zmluvy za regulovanú cenu úradom.²⁰
9. V prípade zmluvy za regulovanú cenu úradom²¹ na dobu určitú, ak odberateľ plynu nedoručí výslovný písomný súhlas na prolongáciu tejto zmluvy, táto zmluva sa mení na dobu neurčitú.
10. V prípade, ak odberateľ elektriny v domácnosti súčasne so záujemcom o uzatvorenie zmluvy podá žiadosť o prepis odberateľa elektriny v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (napr. pri predaji dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný odberateľ elektriny v domácnosti berie na vedomie, že prepis realizuje dodávateľ elektriny ukončením zmluvy s pôvodným odberateľom elektriny v domácnosti a uzatvorením novej zmluvy s novým odberateľom elektriny v domácnosti. K ukončeniu pôvodnej zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy s novým odberateľom elektriny v domácnosti; zákonné právo nového odberateľa elektriny v domácnosti na jednostranné odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.

ČLÁNOK XVI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu (i) do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy, alebo (ii) do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa elektriny o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo (iii) do 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak Dodávateľ elektriny neposkytol informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne. Odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ elektriny v domácnosti ukončiť zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.
2. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :

²⁰ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

²¹ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

- a) dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti,
- b) dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny v domácnosti,
- c) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta a odberateľ elektriny v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi elektriny odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti,
- d) dôjde k zmene osoby vlastníka Dotknutej nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu a odberateľ elektriny v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi elektriny, že nový vlastník tejto nehnuteľnosti sa sám vo vlastnom mene chce pripojiť nehnuteľnosť, ktorú vlastní, prostredníctvom odberného miesta do distribučnej sústavy, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu inej osobe, než vlastníkovi nehnuteľnosti alebo
- e) ak bol na majetok dodávateľa elektriny v domácnosti vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
- f) zanikla zmluva o pripojení s PDS do odberného miesta,
- g) nastane bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
- h) nastane bezdôvodné neposkytovanie Distribúcie elektriny,

3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :

- a) je odberateľ elektriny v domácnosti voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa elektriny,
- b) odberateľ elektriny v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny,
- c) je odberateľovi elektriny v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
- d) dôjde k zmene osoby vlastníka dotknutej nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, alebo ak o to nový vlastník tejto dotknutej nehnuteľnosti požiada,
- e) dôjde k zmene osoby užívateľa dotknutej nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, alebo o to nový užívateľ tejto dotknutej nehnuteľnosti požiada a vlastník dotknutej nehnuteľnosti s tým súhlasí,
- f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba ako vlastník dotknutej nehnuteľnosti zásobovaná elektrinou z tohto odberného miesta,
- g) v prípade, ak bol na odberateľa elektriny v domácnosti vyhlásený konkurz, alebo

- h) dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 14 (štrnástich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a musí byť odôvodnené. Odstúpenie musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení a účinky nastávajú momentom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny v domácnosti.
 5. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.
 6. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany odberateľa elektriny v domácnosti, odstúpenia od zmluvy odberateľom elektriny v domácnosti okrem bodov popísaných v článku XVI odsek 2 tejto zmluvy je odberateľ elektriny v domácnosti povinný zaplatiť dodávateľovi elektriny pokutu dohodnutú v zmluve.

ČLÁNOK XVII VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. 1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. V prípade zmluvy za cenu regulovanú úradom²² odberateľ elektriny môže vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom aj bez uvedenia dôvodu a výpovedná lehota v trvaní 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
3. Zmluvu za cenu regulovanú úradom²³ uzatvorenú na určitý čas môže odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať aj bez uvedenia dôvodu lehote 2 kalendárnych mesiacov pred uplynutím zmluvnej doby. Účinky výpovede tak nastanú posledný deň zmluvnej doby.

²² Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike

²³ Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike

4. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za dodávku elektriny, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
5. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku elektriny; odberateľ elektriny v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku elektriny.
6. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ elektriny v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ elektriny oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
7. Pokiaľ dodávateľ elektriny neposkytne odberateľovi elektriny v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ elektriny v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ elektriny v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
8. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok; v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.
9. Zmluvu uzatvorenú na určitý čas môžu odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
10. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.

11. Dodávateľ elektriny je v prípade hrubého porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny v domácnosti oprávnený vypovedať zmluvu; účinky výpovede zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy odberateľovi elektriny v domácnosti alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení o výpovedi Zmluvy, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo vypovedať Zmluvu v prípade hrubého porušenia Zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty (najmenej 15 dní) poskytnutej odberateľom elektriny v domácnosti písomnej výzve dodávateľovi elektriny na nápravu, pričom účinky výpovede zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi elektriny, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak.
12. Výpoveď zo zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa elektriny v domácnosti, označenie odberného miesta (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 2., alebo 6., tohto článku OP, pre ktorý odberateľ elektriny v domácnosti výpoveď podáva.
13. Dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny v domácnosti, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny, o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučí ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XIX DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť alebo iný dokument ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**podanie**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Podanie možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením na adresu zmluvnej strany, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - b) doručením doporučenej pošty prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezvedel;
 - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni,

v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.

3. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ elektriny v domácnosti udeľuje dodávateľovi elektriny výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ elektriny zasiela na kontaktné údaje odberateľa elektriny v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ elektriny v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Prostredníctvom zákaznickej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny v domácnosti získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
6. Odberateľ elektriny v domácnosti a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.
7. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 2 a). a 2 b) tohto článku OP.

ČLÁNOK XX

POUČENIE O PRÁVE NA INŠTALÁCIU INTELIGENTNÉHO MERACIEHO SYSTÉMU

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.¹⁹
2. Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné miesto nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu IMS.

3. Náklady na inštaláciu IMS uhrádza odberateľ elektriny v domácnosti v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak odberateľ elektriny v domácnosti splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti odberateľa elektriny v domácnosti.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené na webových sídlach PDS.

ČLÁNOK XXI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu²⁴ (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):
 - 1.1 identifikačné údaje dodávateľa elektriny,
 - 1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
 - 1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :
 - a) uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
 - b) fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
 - c) poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa elektriny v domácnosti,
 - d) uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - 1.4 informácia o tom, že dodávateľ elektriny bude spracúvať len osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti v rozsahu :
 - a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,
 - b) telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
 - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
 - d) údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa elektriny v domácnosti (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,
 - e) doba viazanosti zmluvou uzatvorenou odberateľom elektriny v domácnosti u pôvodného (predchádzajúceho) dodávateľa elektriny,
 - f) výpovedná doba zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom elektriny v domácnosti a pôvodným (predchádzajúcim) dodávateľom elektriny,

²⁴ V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny
- a) je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
 - b) je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa elektriny preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- 1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu :
- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
 - b) v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
 - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného,
- v opačnom prípade dodávateľ elektriny nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi elektriny v domácnosti,
- 1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa elektriny v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,
- 1.8 informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku elektriny alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- 1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,

- 1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 4 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,
- 1.11 informácia o právach odberateľa elektriny v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 19 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
 - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov odberateľov elektriny v domácnosti – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov Dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny, uvedené v Zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa elektriny, zabezpečenie Dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich so Zmluvou, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.
3. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
4. Odberateľ elektriny v domácnosti sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi elektriny tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa elektriny v domácnosti k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny v domácnosti dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným

potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.

6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
7. Ak odberateľ elektriny v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny v domácnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny v domácnosti.
8. Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny v domácnosti.
10. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom elektriny podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP.
11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľov elektriny v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.
12. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 15.09.2024 a nahrádzajú doteraz platné OP poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť účinné od 21.01.2014